



Ihre Ansprechpartner im Service der SIGNAL IDUNA Gruppe Vertriebsdirektion VdK

Fachliche Vertriebsunterstützung VdK-Kraftfahrt

| Services | Beschreibung | Telefon | Fax | E-Mail |
|--|--|----------------|------------------|---|
| Fachliche Vertriebsunterstützung | Angebotserstellung im Einzelfall, eVB | 0231 135-39227 | 0231 135-1339227 | vdk.kfzvsc@signal-iduna.de |
| Anträge und Deckungsnoten | Neuanträge, Fahrzeugwechsel, Änderungsanträge | 0231 135-39227 | 0231 135-1339227 | vdk.kfzantrag@signal-iduna.de |
| Postvorgänge und Vertragsbearbeitung | Alle weiteren Vorgänge außer Anträgen und Deckungsnoten, z.B. Änderungen von Zahlungsweisen, Bankverbindungen, Änderung der Selbstbeteiligung, Deckungsänderungen, sonstige Willenserklärungen | 030 34788-155 | – | vdk.kfzvorgang@signal-iduna.de Aufbau von E Mail-Betreffzeilen: Versicherungsnummer/6/RINR/GD/BTR Beispiel: 12.345.678/6/1001/000/1234 |
| Eilige Vorgänge und Sonderentscheidungen | Dringliche Vorgänge und Sonderentscheidungen, die eine direkte Antwort erfordern | 030 34788-155 | – | vertrag.vdk-berlin@signal-iduna.de Aufbau von E Mail-Betreffzeilen: Versicherungsnummer/6/RINR/GD/BTR Beispiel: 12.345.678/6/1001/000/1234 |

Weitere Sparten

| Produkt | Services | Telefon | Fax | E-Mail |
|-----------------------------|--|------------------------|------------------|--------------------------------------|
| SIGNAL Kranken | Beratung, Angebotserstellung, Antragsbearbeitung, Auskünfte zu Verträgen | 0231 135-39221 | 0231 135-1339221 | vdk.kranken@signal-iduna.de |
| Deutscher Ring Kranken | | 0231 135-39229 | 0231 135-1339229 | vdk.kranken@deutscherring-kranken.de |
| Leben | | 0231 135-39222 | 0231 135-1339222 | vdk.leben@signal-iduna.de |
| Betriebliche Altersvorsorge | | 0231 135-39223 | 0231 135-1339223 | vdk.bav@signal-iduna.de |
| Unfall | | 0231 135-39224 | 0231 135-1339224 | vdk.unfall@signal-iduna.de |
| STH privat | | 0231 135-39225 | 0231 135-1339225 | vdk.sachprivat@signal-iduna.de |
| STH gewerblich | | 0231 135-39226 | 0231 135-1339226 | vdk.sachgewerbe@signal-iduna.de |
| Bausparen | | 040 4124-7115 | 040 4124-6622 | service@si-bausparen.de |
| Investment | | 040 4124-6298 | 040 30057-6142 | service@si-depot.de |
| Bank | | 040 4124-5167 | 040 30217-5659 | bankhaus@donner-reuschel.de |
| Rechtsschutz | | 0611 771-410 | 0611 771-451 | allrechtvsc@deurag.de |
| Baufinanzierung Bestand | | Auskünfte zu Verträgen | 040 4124-7106 | 040 4124-6622 |
| Baufinanzierung Neugeschäft | Beratung, Angebotserstellung, Antragsbearbeitung | 040 4124-6459 | 040 4124-6622 | service@si-bausparen.de |

Spartenübergreifende und organisatorische Themen

| Themengebiet | Services | Telefon | Fax | E-Mail |
|--|--|----------------|------------------|--------------------------------|
| Inkasso | Informationen und Bearbeitungen rund um die Beitragszahlung Ihres Kunden | 0231 135-19033 | 040 4124-4904732 | sc.inkasso@signal-iduna.de |
| Material | Materialbestellungen | 0231 135-3890 | 0231 135-3893 | material@signal-iduna.de |
| Makleraufträge und Bestandsübertragungen | Bearbeitung Makleraufträge und Bestandsübertragungen | 040 4124-6486 | 0231 135-139311 | maklerauftrag@signal-iduna.de |
| Courtage-/ Provisionsreklamationen | Bearbeitung einzelvertraglicher Reklamationen/Korrekturen | 0231 135-39022 | – | provisionen.fv@signal-iduna.de |
| IT Services | Wiederherstellung der Hard- und Software des Außendienstes im Störfall | 0231 135-7000 | – | – |

Postadresse:

SIGNAL IDUNA Freie Vertriebe
Postfach 10 34 11, 44034 Dortmund

Die Rufnummer für Ihre Kunden:

Telefon 0231 135-0