

# Angebot zur digitalen Zusendung der Kontenabrechnungen für Makler und Mehrfachagenten

Im Rahmen der Digitalisierung optimiert die SIGNAL IDUNA auch den Zustellprozess der Kontenabrechnungen. Primäres Ziel ist, die Sicherheit zu erhöhen sowie Papier und organisatorischen Aufwand zu minimieren.

## Produktauswahl

Wir haben uns intensiv auf dem Markt nach Lösungen umgeschaut. Die **Sicherheit der Dokumente**, eine **einfache Bedienung** sowie **schlanke Prozesse** standen bei unseren Kriterien an oberster Stelle. Deshalb spielten bei dem Auswahlverfahren Datenschutz und Informationssicherheit bereits von Anfang an eine wichtige Rolle.

Wir haben uns für die Lösung mit **foxdox** entschieden, weil uns das Gesamtkonzept überzeugt hat. Auch Kommunen und Krankenkassen nutzen diese Lösung, um ihren Kunden sensible Dokumente zuzustellen. Es handelt sich bei foxdox um ein Produkt der d.velop AG, eines renommierten deutschen Anbieters, der bereits seit über 25 Jahren erfolgreich am Markt agiert. Die d.velop-Lösungen sind mehrfach **zertifiziert und ausgezeichnet**. Weitere Informationen zu d.velop finden Sie unter <https://www.d-velop.de/ueber-uns/zertifikate-und-bewertung/>

## Technische Sicherheitsaspekte

Der Vorteil von foxdox ist, dass die Dokumente nicht bei der SIGNAL IDUNA liegen, sondern jeder Vertriebspartner ein **persönliches Konto** erhält. Damit bleiben die Dokumente auch nach Beendigung der Zusammenarbeit verfügbar. Die Zustellung erfolgt **nicht per E-Mail**, sondern durch einen verschlüsselten "Tunnel" (für die Experten: mittels IPSec Site2SiteVPN). Die Dokumente werden in einem deutschen, nach ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum gespeichert. Jegliche **Kommunikation ist verschlüsselt** und läuft immer über eine SSL-Verbindung. Zusätzlich sind die Dokumente noch mal verschlüsselt, d.h. zum Öffnen ist ein Passwort erforderlich. Wir haben bewusst **sehr hohe Sicherheitsstandards** gewählt, damit ist die digitale Zustellung sicherer als die derzeitige Papierlösung.

## Teilnahme am digitalen Zustellverfahren

Sie wollen Ihre Kontenabrechnung künftig digital zugestellt bekommen und gleichzeitig auf den Papierversand verzichten, dann senden Sie uns Ihren Teilnahmewunsch an folgende E-Mailadresse:  
[verguetung.fv@signal-iduna.de](mailto:verguetung.fv@signal-iduna.de)

**Wichtig: Bitte geben Sie dabei immer Ihre Partnernummer an!**

Sie erhalten im Anschluss einen Brief mit einem sogenannten Dienstschlüssel und Informationen für die Registrierung bei foxdox.

## Weitere Hinweise

- die Teilnahme am digitalen Zustellverfahren ist freiwillig. Bei Nichtteilnahme bleibt es beim bisherigen Zustellverfahren (Papier).
- das digitale Zustellverfahren von Kontenabrechnungen ist ausschließlich über foxdox möglich. Andere bereits vorhandene Produkte können nicht genutzt werden.

Wir freuen uns, wenn Sie im Sinne der Nachhaltigkeit und Sicherheit unser Angebot zum digitalen Zustellverfahren nutzen. Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

SIGNAL IDUNA Gruppe  
Vertrag und Vergütung Freie Vertriebe