

## Datenschutz-Informationen für den Freien Vertrieb

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### 1 Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist entsprechend Ihrer Courtagezusage, Ihres Mehrfachagenturvertrages oder Ihres Kooperationsvertrages die

SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG  
Joseph-Scherer-Straße 3  
44139 Dortmund  
Telefon: 0231 135-0  
Fax: 0231 135-4638

E-Mail-Adresse: [info@signal-iduna.de](mailto:info@signal-iduna.de)

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter den o.g. Adressen oder unter [datenschutz@signal-iduna.de](mailto:datenschutz@signal-iduna.de).

Die Kontaktdaten sind darüber hinaus im Internet unter [www.signal-iduna.de](http://www.signal-iduna.de) unter „Datenschutz und rechtliche Hinweise“ verfügbar.

### 2 Welche Datenkategorien werden verarbeitet und woher stammen diese?

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören insbesondere Ihre Stammdaten (wie Vorname, Nachname, Namenszusätze, Staatsangehörigkeit, Rechtsform, Handelsregisternummer, User-ID, Partnernummer, Außendienstvertragsnummer), Kontaktdaten (etwa Anschriften, (Mobil-) Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sowie weitere Daten aus der o.g. Geschäftsbeziehung (z.B. Gewerbeurlaubnisse, Qualifikation, Vermögensverhältnisse, Bankverbindung, Abrechnungsdaten, USt-ID).

Ihre personenbezogenen Daten werden in aller Regel direkt bei Ihnen erhoben. Zusätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften auch bei anderen Stellen erhoben. Dazu gehören insbesondere Abfragen bei privaten Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Creditreform), bei der Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaußendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e.V. (AVAD), dem Handelsregister und dem Vermittlerregister.

### 3 Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), weiterer maßgeblicher Gesetze z.B. Handelsgesetzbuch (HGB), Gewerbeordnung (GewO), Geldwäschegesetz (GwG).

In erster Linie dient die Datenverarbeitung der Begründung (z.B. Anbindungsprozess, Aufnahme der Geschäftsbeziehung), Durchführung (z.B. Abrechnung) und Beendigung (z.B. AVAD-Meldung) der Geschäftsbeziehung.

Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist jeweils Artikel 6 Absatz 1 b DSGVO. Daneben werden Einwilligungen gem. Artikel 6 Absatz 1 a, 7 DSGVO als datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift herangezogen.

Sofern Rechtsgrundlage für eine Datenverarbeitung eine Einwilligungserklärung ist, haben Sie jederzeit das Recht, die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre Daten, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten (z.B. Behörden) zu wahren. Dies gilt insbesondere bei der Aufklärung von Straftaten (Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 f DSGVO) oder dem konzerninternen Datenaustausch zu Verwaltungszwecken.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren.

Soweit Sie eine Dienstleistungsvereinbarung mit uns schließen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zur Durchführung der Dienstleistungsvereinbarung. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 b DSGVO. Für die Durchführung ist es auch erforderlich, dass wir Ihre Daten an die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. übermitteln.

### 4 Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen (z.B. Fachbereiche, zuständige Maklerdirektion) Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Innerhalb unserer Unternehmensgruppe werden Ihre Daten an bestimmte Unternehmen übermittelt, wenn diese Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahrnehmen (z.B. Provisions-/Courtageabrechnung, Entsorgung von Akten). In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen.

Daneben bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie unserem Maklerportal unter

[https://maklerportal.signal-iduna.de/info/maklerportal/de/inhalte/service/dsgvo/dsgvo\\_navnode.html](https://maklerportal.signal-iduna.de/info/maklerportal/de/inhalte/service/dsgvo/dsgvo_navnode.html)

entnehmen.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, soweit dies zur Erfüllung der Pflichten aus der Geschäftsbeziehung und/oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist, z.B.:

- Ihre Bank (SEPA Zahlungsträger)
- Meldepflichten an die BaFin
- Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaußendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e.V. (AVAD)
- Drittschuldner im Falle von Pfändungen
- Insolvenzverwalter im Falle einer Insolvenz
- sowie sonstige Stellen, denen gegenüber aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen Erklärungen abzugeben sind

### 5 Welche Datenschutzrechte kann ich als Betroffener geltend machen?

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Daneben haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist der:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
[www.lidi.nrw.de](http://www.lidi.nrw.de)

Alternativ können Sie auch den für Sie zuständigen Datenschutzbeauftragten kontaktieren:

[datenschutz@signal-iduna.de](mailto:datenschutz@signal-iduna.de)

---

**Widerspruchsrecht**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**6 Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dies ergibt sich regelmäßig aus rechtlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung geregelt sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre. Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

**7 Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?**

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an ein Drittland (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) übermittelt.

**8 Inwieweit finden automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling statt?**

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Durchführung oder Beendigung einer Zusammenarbeit. Um Ihnen im Rahmen der Zusammenarbeit eine optimale Betreuung und einen bedarfsgerechten Service bieten zu können, führen wir auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses ein Profiling im Sinne der DSGVO nach anerkannten mathematischen und statischen Verfahren durch, bei dem wir die Merkmale der Geschäftsbeziehung, z.B. Größe des Bestandes und Umfang des Neugeschäftes, bewerten.